

اقليم كوردستان - العراق

الجامعة اللبنانية الفرنسية

كلية الادارة والاقتصاد

قسم المحاسبة و المالية



ههريمي كوردستان- عيراق

زانكوي لوبناني فهرانسي

كوليژي كارگيري و نابووري

بهشي ژميرياري دارابي

I certify that the preparation of this research entitled (**The impact of computerized accounting Information System (AIS) on the performance of the banks in Erbil**) was conducted under my supervision in the Accounting and Finance Department - College of Administration And Economics - Lebanese French University as part of the requirements for obtaining a bachelor's degree in science Accounting and Finance). By students (listed below):

1.Faraz Ali Avdal

2.Salahaddin Ayub Karem

3.Husen Sabah Jawdat

4.Orfa Zahir Mohamad

Signature:

The name: **MR . Dashty Ismail Jamil**

The scientific title: **Assistant lecture**

Date: 17 / 4 / 2023

ABSTRACT

The study looked at the effect of computerized Accounting Information System (AIS) on the performance of Erbil banks. The purpose of this research is to assess the influence of automated information systems (AIS) on the efficiency of bank personnel performance, customer satisfaction, and service delivery in Erbil banks. To reach the study's ultimate goal, the survey research design and stratified sample approach were used , and the sample population where the questionnaire was distributed in the city of Erbil to a group of private banks, including (RT Bank , Cihan Bank, Kurdistan Bank) in Erbil. The questionnaire consists of two parts, the first part includes questions related to general information, and the second part includes questions related to accounting information to evaluate the performance of banks and contribute to economic development .

the study recommended that bank management should intensify investment in ICT products to facilitate speed, convenience, and accurate services. These will make Erbil banks to be efficient, profitable, and competitive and to cope with the changes and challenges that are the outcome of ICT controlled globalized economy. The study also recommended that regulatory authorities like Erbil bank must stipulate standards for the banks to follow to avoid making Erbil Banking Sector a dumping ground for the outdated technological infrastructures. To counter the legal threat and security posed to net banking and e-commerce, the necessary legal codes backing the industry must be established; this will enhance the growth of the industry.

خلاصة

تناولت هذه الدراسة تأثير نظام المعلومات المحاسبية المحوسب (AIS) على أداء بنوك أربيل. الغرض من هذا البحث هو تقييم تأثير أنظمة المعلومات الآلية (AIS) على كفاءة أداء موظفي البنوك ، ورضا العملاء ، وتقديم الخدمات في بنوك أربيل، للوصول إلى الهدف النهائي للدراسة ، تم استخدام تصميم بحث المسح ونهج العينة الطبقية. ومجتمع العينة حيث تم توزيع الاستبيان في مدينة اربيل على مجموعة من المصارف الخاصة منها (مصرف RT ، مصرف جيهان ، بنك كردستان) في أربيل. يتكون الاستبيان من جزأين يتضمن الجزء الأول أسئلة تتعلق بالمعلومات العامة، ويتضمن الجزء الثاني أسئلة تتعلق بالمعلومات المحاسبية لتقييم أداء البنوك والمساهمة في التنمية الاقتصادية

أوصت الدراسة بضرورة تكثيف إدارة البنك للاستثمار في منتجات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتسهيل السرعة والراحة والدقة في تقديم الخدمات المصرفية. وهذا سيجعل بنوك أربيل تتسم بالكفاءة والربح والقدرة على المنافسة وأن تتكيف مع التغيرات والتحديات التي تنتج عن الاقتصاد المعولم الذي تسيطر عليه تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. كما أوصت الدراسة بأن السلطات التنظيمية مثل بنك أربيل يجب أن تضع معايير للبنوك لاتباعها لتجنب جعل قطاع المصرفي في اربيل في أرضٍ نفايات للبنى التحتية التكنولوجية التي عفا عليها الزمن. لمواجهة التهديد القانوني والأمن اللذين يتعرض لهما صافي الخدمات المصرفية والتجارة الإلكترونية ، يجب وضع القواعد القانونية اللازمة التي تدعم الصناعة ؛ هذا سيعزز نمو القطاع المصرفي بشكل افضل.

پوخته

توێژینهوه که سهیری کاریگهری سیستمی زانیاری ژمیریاری کۆمپیوتهری (AIS) ی له سهەر لهباتووی بانکه کانی ههولێر کردووه. مه بهست لهم توێژینهوهیه هه لسه نگانندی کاریگهری سیستمی زانیاری ئۆتوماتیکی (AIS) ه له سهەر کارایی کارمه ندانی بانک، رازیوونی کپراسه وداکاران و پێشکه شکردنی خزمه تگوزاری له بانکه کانی ههولێر. بۆ گه یشتن به ئامانجی کۆتایی توێژینهوه که، دیزاینی توێژینهوهی راپرسییه که و رێبازی وه رکرتهی نمونهی چین چین به کاره پێراون. هروه ها نمونهی دانیشتوانی ئه و شوێنه ی که راپرسییه که له شاری ههولێر به سهەر کۆمه لێک بانکه تایبه ته کاندایه شکاروه، له وانه (RT

Bank، Cihan Bank، Bank Kurdistan Bank) له ههولێر. پرسیاره که له دوو بهش پیکهاتوو، بهشی یه کهم پرسیاره پهیوهندیار به زانیاری گشتی لهخۆ دهگریت، بهشی دووهمیش پرسیاره پهیوهندیار به زانیاری ژمپیری لهخۆ دهگریت بۆ ههسهنگاندنی ئەدای بانکەکان و بەشداریکردن له پهرهپیدانی ئابووریدا

توێژینهوه که پیشنیاری کردوو که بهرتیوه بهرایهتی بانکەکان پتویسته وه بهرهتینان له بهرهمه کانی ICT چر بکه نهوه بۆ ناسانکاری و خێراپی خزمهتگوزارییه ورده کان. ئەمانه دهبنه هۆی ئەوهی بانکەکانی ههولێر کاربن و قازانج و کینپرکتیکار بن و رووبه رووی ئەو گۆرانکاری و ئاسته نکانه ببنه وه که دهههه نجامی ئابووری جیهانگیری کۆنترۆلکراوی (ICT) ن. ههروهها له توێژینهوه که دا پیشنیاری ئەوه کراوه که دهسه لاته کانی ریکخستنه کانی وه ک بانکەکانی ههولێر پتویسته ستانداردیک دابنن بۆ ئەوهی بانکەکان پهیرهوی لیبکه ن بۆ ئەوهی کهرتی بانکی ههولێر دوانه که ویت له ژێرخانه تهکنه لوژییه کان. بۆ بهرهنگار بوونهوهی ئەو مهترسییه یاساییه و ئاسایشه ی که له سهه تۆری بانکەکانی بازرگانی ئەلیکترۆنی دروست ده بێت، ده بێت به یاسای بکریت ؛ ئەمهش ده بێته هۆی بهرزبوونهوهی گهشه ی پیشه سازی.